



## **TERMINOS Y CONDICIONES DE TIENDA ONLINE MAS DE CARTON**

**[www.masdecarton.com](http://www.masdecarton.com)**

### **OBJETO**

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso de la página de Internet [www.masdecarton.com](http://www.masdecarton.com) (en adelante "Sitio Web" y/o "Página Web" y/o "Comercio Electrónico" y/o "Más de Cartón Online ó Más de Cartón" ) que celebran: por una parte, Más de Cartón Online(En adelante "Más de Cartón " y/o "la Empresa" y/o Más de Cartón Online), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, identificado con el nombre de dominio [masdecarton.com](http://masdecarton.com), propiedad de Más de Cartón, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web [masdecarton.com](http://masdecarton.com) y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que compre, navegue ó se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página e ecommerce.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca Más de Cartón Online.

En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

Más de Cartón Online no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, Más de Cartón Online podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

### **USO DEL SITIO [WWW.MASDECARTON.COM](http://WWW.MASDECARTON.COM)**

El Usuario y Más de Cartón Online están de acuerdo en que:



- Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe de tener por lo menos 18 años de edad o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal quien será el responsable del uso del sitio.
- Más de Cartón Online concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio Web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos personales vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web [masdecarton.com](http://masdecarton.com) exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el sitio web [masdecarton.com](http://masdecarton.com), para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Más de Cartón. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.
- Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en [masdecarton.com](http://masdecarton.com) pueden requerir el registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a Más de Cartón la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, el mismo se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de si mismo, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.
- Cada Usuario del sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar la Empresa de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, Más de Cartón será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- Durante el proceso de registro y/o compra, el Usuario acepta recibir correos electrónicos ó mensajes digitales promocionales de [www.masdecarton.com](http://www.masdecarton.com) ó Más de Cartón Online. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional ó solicitándolo al mismo whatsapp del sitio web.
- Más de Cartón se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.
- Más de Cartón no presume que el contenido de su Página pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al contenido puede no ser legal para



ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

- Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de Más de Cartón ó Más de Cartón Online; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de Más de Cartón; causar una saturación de dichos sitios mediante “inundación” (flooding), “envío de correo no deseado” (spamming), “bombardeo de correo” (mailbombing) o “generación de fallas” (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.
- El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. Más de Cartón investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.
- Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.
- Más de Cartón está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.
- Por lo anterior, Más de Cartón no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Más de Cartón no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Más de Cartón no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.



## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, Y DERECHOS DE AUTOR**

Más de Cartón<sup>MR</sup> reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el sitio [www.masdecarton.com](http://www.masdecarton.com), incluyendo pero no limitado a: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en la Página Web [www.masdecarton.com](http://www.masdecarton.com). La totalidad del contenido de nuestra página también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les advierte que tales derechos están protegidos por la legislación vigente Mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación Mexicana o internacional vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio sin previa autorización expresa y por escrito de Más de Cartón. En caso de que el Usuario transmita a Más de Cartón cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web [masdecarton.com](http://masdecarton.com), el Usuario otorga en este acto a Más de Cartón una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Más de Cartón, incluyendo, sin limitación alguna, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas a la web, también concede a Más de Cartón el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Más de Cartón, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al sitio web [masdecarton.com](http://masdecarton.com). En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando el centro de Atención al Cliente de Más de Cartón. El Usuario tendrá que indicar: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular



de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

El Sitio Web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para el Usuario y no implican que Más de Cartón ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. Más de Cartón no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

## **MATERIAL PUBLICITARIO**

El Usuario reconoce y acepta que algunas partes del Sitio Web pueden contener información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional de terceros patrocinadores y anunciantes (en lo subsecuente "Material Publicitario"). Los publicistas y patrocinadores son responsables de asegurar que el Material Publicitario sometido para su inclusión en el Sitio Web cumpla las leyes y los códigos reguladores pertinentes. Más de Cartón no es responsable de ningún error o inexactitud en los materiales de publicidad.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que dicho Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## **GARANTIA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS**

Más de Cartón actúa en calidad de fabricante y garantiza que los productos que se comercializan en el sitio web [masdecarton.com](http://masdecarton.com) funcionan correctamente y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante lo anterior, el uso que cada Usuario de a los productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de Más de Cartón.

La garantía es por defectos de fabricación y deberá reclamarse al momento de recibir sus materiales aplicando solo cuando la caja esté descuadrada +-5mm, mal pegada, dañada y/o cualquier otra característica que genere que la caja ó el producto ya no cumpla con su función ó armado.

Ningún Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la que aquí se indica. En tales casos, Más de Cartón no estará obligada a responder por dichas garantías, ni recolectar el o los productos averiados.

La garantía se perderá en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, uso inadecuado, si fueron



expuestos a líquidos, fuego, instalación y/o utilización no conforme a un uso convencional de los productos.

Quedan excluidos de la garantía los productos transportados a otro sitio del solicitado de entrega, modificados, manipulados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por Más de Cartón. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario en cuestión dentro de los 7 (s) días naturales siguientes a la entrega de los productos.

## **INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS**

La información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, otros productos, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio de Más de Cartón, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. Más de Cartón no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre producto.

Las imágenes mostradas en la página web son de carácter ilustrativo y pueden llegar a variar con el producto final así como los usos sugeridos de los productos pueden variar según tamaños y marcas de los productos a empaquetar mostrados y son solo un uso sugerido.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **USO DEL SITIO [WWW.MASDECARTON.COM](http://WWW.MASDECARTON.COM)**

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, Y DERECHOS DE AUTOR**

### **PROMOCIONES**

Más de Cartón informará a los Usuarios por e-mail o en el sitio [masdecarton.com](http://masdecarton.com), todas las promociones y oportunidades futuras, con las respectivas fechas y condiciones.

Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y los Usuarios interesados en participar serán responsables por leer y entender estos términos y condiciones.

## **COMPRA DE LOS PRODUCTOS**

Para poder realizar la compra de los productos el Usuario deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que Más de Cartón ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario podrá comprar productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio con costo de envío dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, Más de Cartón enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

## **PAGO**

El pago de los productos adquiridos en el Sitio podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio, siendo estos, entre otros: tarjeta de crédito y tarjeta de débito, transferencia bancaria o pago en Oxxo. La lista de los medios de pago



ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios.

El pago por medio de tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago online deberá de realizarse en el Sitio, salvo la transferencia deberá realizarse desde el Smartphone o banca electrónica del usuario a la cuenta del comercio electrónico de Más de Cartón Online y enviando su comprobante al correo ó whatsapp del sitio.

Más de Cartón enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario en los tiempos marcados por políticas y condiciones de envíos del sitio web.

Más de Cartón se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en el Sitio, Más de Cartón se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

## **ORDEN DE ACEPTACIÓN Y PRECIOS**

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

Precios, promociones y disponibilidad, sujetos a cambios sin previo aviso.

El Usuario debe de considerar que se dan casos en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, Más de Cartón se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento pudiendo devolver o reembolsar el pago al usuario sin ninguna derivación de penalización hacia el sitio web, comercio electrónico o marca registrada. Además, se tiene que tener claro, que se puede pedir al Usuario información adicional, inclusive antes de aceptar el pedido.

Más de Cartón proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en la Página Web. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción Más de Cartón se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación.





Cabe mencionar que, Más de Cartón tendrá el derecho de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pagado.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01, favor de entrar en contacto con la central de servicio al cliente ó soporte online de Más de Cartón. Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta situación, serán cancelados sin previo aviso.

## **DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS**

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los cargos del Usuario en dado caso.

Si el tiempo de entrega ofrecido no es de entera satisfacción del Usuario, se puede solicitar la cancelación de la orden comunicándose por correo ó whatsapp con servicio a clientes del sitio web, siempre y cuando no haya salido la mercancía de nuestro almacén o haya sido ya entregado al usuario o haya sido entregado a la paquetería para su envío foráneo.

## **GASTOS DE ENVÍO, CONDICIONES DE ENVÍOS Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

Más de Cartón enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del área de cobertura comunicada por Más de Cartón en su sitio web y que es arrojada por la misma plataforma mediante códigos postales.

Los envíos que se muestran para entrega a domicilio el Mismo Día aplicarán colocando el pedido y realizando el pago del mismo antes de las 12pm del mismo día, solo para zona metropolitana de Querétaro, después de esta hora pasaría al día siguiente hábil automáticamente y tendrá que ser el pedido menor a 100kg de peso ó 110 de peso volumétrico de la suma de los productos del pedido. Las entregas ya sea el mismo día ó programando el día a recibir será en horarios de 9am a 6:30pm únicamente de Lunes a Viernes. Pedidos recibidos y pagados después de las 6pm contarán como entrante para el siguiente día hábil al igual que los pedidos que entren en días Sábado, Domingo y días feriados oficiales.

Los envíos a la república mexicana serán responsabilidad del Usuario con la paquetería con la que se envía una vez que Más de Cartón Online entrega a la paquetería elegida para su envío. Mas de Cartón Online se reserva el derecho de elegir la paquetería con la cual se realizará el envío de su pedido. Los tiempos de entrega se manejan para toda la República Mexicana de 1 a 7 días hábiles generalmente. Más de Cartón Online enviará o no al usuario su guía de paquetería ó su número de guía con la que se está enviando su mercancía. Los tiempos de entrega no cumplidos por alguna eventualidad con la paquetería aplicarán a los términos y condiciones de la misma paquetería y no de Más de Cartón quien estaría exento de esta responsabilidad. Más de Cartón Online tiene la responsabilidad de entregar el pedido a la paquetería elegida para el envío dentro de las primeras 48 horas salvo el caso de que por alguna razón no se cuente con el producto Más de Cartón podrá cancelar el pedido y devolver el dinero de pago al Usuario como se indica en los términos y condiciones





de uso en dado caso. El Usuario deberá ponerse en contacto con el soporte online de Más de Cartón para reportar cualquier entrega fuera de tiempo y únicamente se brindará un apoyo para localizar su paquete y ver que se entregue a su destino. Los envíos a la República Mexicana están sujetos a la disponibilidad de cobertura de las paqueterías que se utilicen, si en el dado caso que no hubiera cobertura de entrega por parte de la paquetería al c.p. donde se solicita la compra a Más de Cartón, éste otorgaría el reembolso de la compra en un periodo máximo de 30 días. Los tiempos de entrega a República Mexicana variarán dependiendo de la paquetería y pueden ser de 1 a 7 días hábiles aproximadamente. Una vez recolectado el pedido por la paquetería para ser entregado al cliente, los tiempos de entrega y responsabilidades quedarán a cargo de los términos y condiciones de entrega de la paquetería elegida y podrán ser rastreados con el número de guía. Más de Cartón únicamente puede apoyar a ver el estatus de entrega del pedido pero no se responsabiliza por pérdida de materiales ó entregas fuera de tiempo, estos temas serán responsabilidad de la paquetería que está realizando el servicio de envío con el Usuario que acepta los términos y condiciones de envíos de este documento y por ende los de las paqueterías que se utilizan para el envío de sus pedidos.

Los tiempos de entrega en el área metropolitana de Querétaro tendrán una variación de entre 8 y 48 Hrs para que la mercancía sea entregada a su destino. Más de Cartón siempre tratará de brindar el mejor servicio posible en sus entregas, sin embargo y dado el caso de que este tiempo de entrega que se estima se rebase por causas de fuerza mayor no implicará ninguna derivación de penalización del Usuario hacia Más de Cartón. La empresa sí tendrá la responsabilidad de entregar el producto a su destino aún así haya pasado el plazo de tiempo marcado.

En el caso de entrega de pedidos en el área metropolitana de Querétaro en el caso de que en el domicilio especificado por el Usuario no haya respuesta por parte de alguna persona para recibir el pedido se dará un tiempo máximo de 10 min para obtener respuesta y poder recibir su mercancía, una vez rebasando el tiempo de espera de parte del chofer el paquete sería devuelto al almacén de Más de Cartón donde será resguardado. El Usuario podrá pasar por su mercancía al almacén a recogerlo una vez se ponga en contacto con servicio a clientes ó soporte online marcado en la página web; también se podrá solicitar un nuevo envío a domicilio el cual tendrá un costo dependiendo del c.p. a donde sea la entrega y deberá ser programado con anticipación por lo menos 24 hrs hábiles. En el caso de envíos foráneos el tiempo de espera y manejo de la mercancía quedará a consideración de las políticas de la misma paquetería con la que se realiza el envío siendo el Usuario quien acepta también los términos y condiciones de la paquetería con la que se envía su mercancía.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, plataforma de pagos en línea, o departamento de Crédito de Más de Cartón.

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros. En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Paqueterías mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.



El plazo de entrega de pedidos descrito en el Sitio es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor que puedan retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio, Más de Cartón estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad. Más de Cartón dará el apoyo para que el pedido llegue a su destino aún fuera de tiempos de entrega estimados.

En caso de que el Usuario no haya recibido los productos en el plazo declarado por Más de Cartón, deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de la central de atención al cliente ó soporte online de la página web para recibir apoyo.

El costo del flete se sumará al valor de la mercancía adquirida y será calculado e informado al Usuario antes de la confirmación de la compra. El costo del flete podrá depender de factores como el peso total de la mercancía, la distancia y el tipo de entrega, y podrá ser modificado por Más de Cartón en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

Al momento de la entrega, será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra.

Más de Cartón sugiere que el Usuario verifique la integridad de los productos recibidos en el momento de la entrega ya que una vez recibidos no habrá devolución salvo por cuestiones de garantía de producto marcado en este documento. Si el Usuario no está satisfecho con los productos, no coincide con su pedido ó viene dañada la mercancía se pide que no reciba la entrega por parte de la Empresa Transportadora y que se comunique inmediatamente con el centro de atención al cliente de Más de Cartón Online.

Los materiales serán entregados a pie de camión ó transporte en un lugar donde pueda estacionarse la unidad, los materiales no podrán ser ingresados por el transportista a ningún sitio interno ni realizar acomodes del cliente.

Las entregas hechas en tiendas son en mostrador y no incluye subidas ni acomodes a medios de transporte.

El cliente deberá firmar de recibido la remisión o la factura que le entregue el chofer en el momento de la entrega a domicilio y en tiendas deberá firmar al encargado de recibido.

**ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES  
USO DEL SITIO [WWW.MASDECARTON.COM](http://WWW.MASDECARTON.COM)  
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, Y DERECHOS DE  
AUTOR  
MATERIAL PUBLICITARIO**

**CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS**



El Usuario podrá cancelar la compra de Productos realizada a través del Sitio Web, siempre y cuando, los Productos adquiridos no hayan salido de las oficinas ó almacén de Más de Cartón. En caso de que los Productos ya hayan sido enviados por Más de Cartón el Usuario estará obligado a pagar los gastos de transportación derivados de dicha cancelación. En caso de que los Productos adquiridos por el Usuario no hayan sido ya enviados la opción de cancelación estará disponible y deberá reportarlo al soporte online del sitio web de Más de Cartón. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado "Reembolsos" de los presente Términos y Condiciones.

## DEVOLUCIONES

No se aceptan devoluciones salvo que el producto presente alteraciones derivadas por defecto de fábrica ó que el producto que pidió en el sitio web sea otro producto diferente al que le fue entregado.

El Usuario podrá solicitar cambio de mercancía con las siguientes condiciones:

1. Que el pedido se haya entregado solo dentro del área metropolitana de Querétaro.
2. Que no hayan transcurrido más de 7 días naturales desde su compra.
3. No aplicará si el ó los productos presentan daños y/o alteraciones ya que el cliente al recibir sus productos se obliga a revisar que hayan llegado en buenas condiciones.
4. El cambio de mercancía se realizará dando aviso y solicitándolo a servicio a clientes del sitio web previamente y se realizaría de las siguientes maneras:
  - a) En Tienda Física: acordando previamente con servicio a clientes del sitio web la sucursal Más de Cartón donde se realizará el cambio físico (dentro de Querétaro llevando el mismo usuario o cliente el o los productos a la tienda física en buenas condiciones) y ahí mismo realizar el cambio de productos siempre y cuando el monto de la mercancía que cambiará coincida por igual o sea menor al de la mercancía que se lleva a cambio. El cambio de factura en caso de requerirla será dentro del mismo mes en el que se haya hecho la compra.
  - b) A Domicilio: se podrá realizar el cambio a domicilio siempre y cuando el cliente o usuario haga el previo pago de los gastos derivados de este movimiento el cual se le notificará al cliente basado en nuestras tarifas de envíos. Se acordará el día del cambio y el horario será abierto de 9am a 6pm o llegando a un acuerdo en posibilidad de ruta de entrega.
5. El cambio de mercancía será válido solo con productos o mercancía disponibles y en existencia en ese momento en Más de Cartón.

## REEMBOLSOS

Si el pago fue efectuado por tarjeta de débito o crédito (**VISA o MASTERCARD**), el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido 30 días naturales posteriores al cargo. En caso de



realizar el pago con **AMERICAN EXPRESS**, se cobrará comisión e IVA por la devolución. Si el pago fue efectuado por otros medios o ya supero los 25 días naturales posteriores al cargo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario. Se le reembolsará al Usuario el monto de su pedido ya sea cancelado ó el del costo de los productos devueltos por razones únicamente por los descritos en este documento de términos y condiciones del sitio web.

#### **Plazo para reembolsos en caso de cancelación**

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con el apartado “Cancelación de la compra de los productos” de los presentes Términos y Condiciones, Más de Cartón deberá entregar el reembolso al Usuario por la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario dentro de los 30 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario. Podrá ser realizado mediante transferencia ó depósito a la cuenta del Usuario.

#### **Plazo para reembolsos en caso de devolución**

Una vez recibidos los productos devueltos por el Usuario válidos únicamente por los descritos en el apartado de Devoluciones, Más de Cartón revisará los productos devueltos. En caso de que los productos recibidos por Más de Cartón cumplan con las características establecidas en la sección “Devoluciones”, la Empresa tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario dentro de los 30 días naturales contados a partir del día en que la Más de Cartón recibió los productos devueltos. Podrá ser realizado mediante transferencia ó depósito a la cuenta del Usuario.

## **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EN RELACIÓN A LAS TRANSACCIONES**

El Usuario asume la responsabilidad de todos los costos, costes, tasas, impuestos y demandas que se derivaran del uso de este Sitio web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

## **POLÍTICAS DE FACTURACIÓN**

En caso de requerir Factura por parte del Usuario éste deberá indicarlo en Sí ó No en el formulario de la página de Pago del sitio web en el momento de su compra online ó en dado caso enviar una solicitud de facturación al centro de atención al cliente del sitio web dentro de las primeras 48 hrs después de su compra. Si en su compra indicó en el formulario que no requiere factura, Más de Cartón Online asume que no requiere factura y no estará obligado a su emisión. La solicitud de factura por correo o a servicio a clientes después de su compra No procederá si es que no entra en este plazo de tiempo indicado.



Más de Cartón solicitará en estos casos al Usuario proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- RFC con Homoclave.
- Nombre completo o razón social.
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizó el Pago (efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria).
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago.
- E-mail donde llegará la factura.
- Uso de CFDI.

Más de Cartón le enviará su factura a su correo electrónico una vez que se haya realizado el pago a la brevedad posible en días lunes a viernes teniendo el mes en curso para su emisión y envío. Más de Cartón podrá emitir la factura al cliente dentro del mismo mes de la compra y como máximo último día hábil del mes.

## **RESTRICCIONES PARA MENORES**

Más de Cartón no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio Web ellos mismos.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

## **MODIFICACIONES AL SITIO [WWW.MASDECARTON.COM](http://WWW.MASDECARTON.COM)**

Más de Cartón podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, precios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

## **VIGENCIA, TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

Más de Cartón se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior Más de Cartón recomienda al Usuario que vuelva



a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

Más de Cartón podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para Más de Cartón que debe de indemnizar al Usuario.